

Risques et crises sanitaires :
mémoire, perception et confiance des Français

Présentation des résultats de la seconde vague
- 1^{er} février 2007 -



“opinionway

La genèse du projet

- **Dans un contexte général très sensible** de multiplication et de complexification des crises, Vae Solis Corporate (anciennement Leo Corporate) et OpinionWay ont créé en 2005 un espace d'analyse et de compréhension des risques en vue d'acquiescer une meilleure connaissance de l'opinion publique.
- **Ces crises ont un point commun**, celui de perturber les équilibres, de générer de la peur et de provoquer des comportements nouveaux de la part de tous les acteurs.
- **Une expérience à partager** : depuis plusieurs années Vae Solis Corporate et OpinionWay accompagnent des entreprises et des organisations en prévention ou en gestion de crise. Cette expérience nous a permis de forger une méthodologie reconnue, de recueillir des données, d'analyser des phénomènes, de tester des réactions...



Pourquoi un Observatoire des risques sanitaires ?

- **Pour mieux comprendre les ressorts de l'opinion** en matière de perception des risques, de confiance dans les acteurs en cas de crise et d'attentes en termes d'information.
- **Pour aider les organisations (entreprises, administrations et institutions)** à mieux prévenir, gérer et corriger les effets négatifs des crises sanitaires.
- **Pour avoir un référentiel** permettant de comparer les effets d'une crise pour une entreprise ou d'une institution avec une moyenne de référence.
- **Pour disposer de repères précis et opérationnels** pour l'action.



Sur quoi repose cet Observatoire ?

Un programme annuel d'actions :

- **Une vague annuelle** de l'étude générale des risques sanitaires.
- **Des rendez-vous réguliers** au travers de petits déjeuners thématiques (Impact et conséquence de l'introduction du principe de précaution dans la Constitution ; quel impact de la grippe aviaire sur la consommation ?, etc..).
- **Une série de benchmarks.**
- **Des groupes qualitatifs** sur des problématiques spécifiques (perception des mères en matière d'alimentation / nutrition,...).



Étude 2007 – les résultats



Méthodologie

- Étude quantitative réalisée en ligne auprès d'un échantillon de 1023 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus en terme de sexe, âge, catégorie socio professionnelle et catégorie d'agglomération.
- Mode d'interrogation: l'échantillon a été interrogé en ligne grâce à l'outil CAWI (Computer Assisted Web Interview) développé par OpinionWay et constitué par extraction au sein de Newpanel, le panel d'OpinionWay.
- Dates du terrain: les interviews ont été réalisées du 28 novembre au 4 décembre 2006.



Résultats



Mémorisation des crises sanitaires – *Evocations spontanées*

Q1 : Au cours de ces dernières années, quelles sont toutes les crises dans le domaine de la santé qui vous ont particulièrement marqué ?

Base totale

V2 – Déc. 2006

Var / 2005

V1 – Nov. 2005

Le Sida	36%	+8	28%
La grippe aviaire	30%	+3	27%
La crise de la vache folle	25%	-14	39%
Le sang contaminé	17%	-3	20%
Le cancer	11%	+4	7%
Le Chikungunya	7%		-
Canicule	5%	-2	7%
SRAS	4%	-2	6%
Les maladies contractées à l'hôpital	4%	+1	3%
Le déremboursement de certains médicaments	3%	+1	2%
Le déficit de la sécurité sociale	3%	+3	0%
La crise de la dioxine	2%	+2	0%
L'amiante	2%	=	2%
Autres / Divers	32%	-12	44%
Aucune / NSP	12%	-2	14%

“



Mémorisation des crises sanitaires – *Evocations assistées* (1/2)

Q2 : Parmi les évènements suivants, quels sont ceux qui vous ont particulièrement marqué au cours de ces dernières années ?

Base totale



Mémorisation des crises sanitaires – *Evocations assistées* (2/2)

Q2 : Parmi les évènements suivants, quels sont ceux qui vous ont particulièrement marqué au cours de ces dernières années ?

Base totale



“



Hiérarchisation des craintes par types de risques (1/2)

Q3: Pour chaque type de risques suivants dans le domaine de la santé, donnez une note de 1 à 10 selon la crainte qu'il vous inspire, pour vous et vos proches ? 10 signifiant qu'il vous inspire une grande crainte, 1 qu'il ne vous inspire aucune crainte, les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement.



Hiérarchisation des craintes par types de risques (2/2)

Q3: Pour chaque type de risques suivants dans le domaine de la santé, donnez une note de 1 à 10 selon la crainte qu'il vous inspire, pour vous et vos proches ? 10 signifiant qu'il vous inspire une grande crainte, 1 qu'il ne vous inspire aucune crainte, les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement.

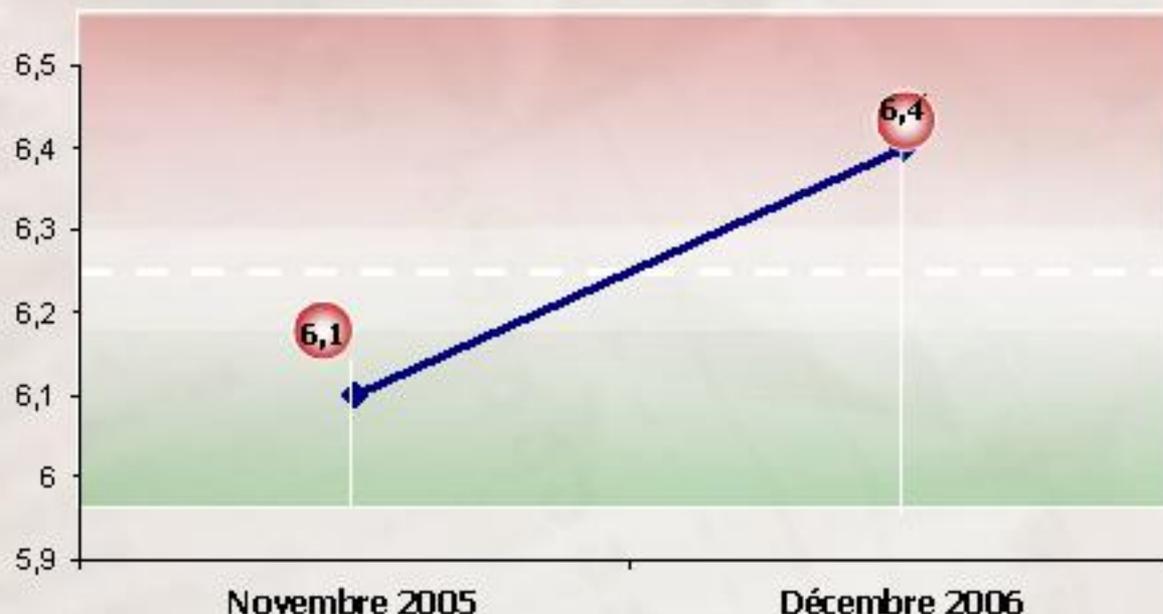


Moyenne des craintes sanitaires

Q3: Pour chaque type de risques suivants dans le domaine de la santé, donnez une note de 1 à 10 selon la crainte qu'il vous inspire, pour vous et vos proches ? 10 signifiant qu'il vous inspire une grande crainte, 1 qu'il ne vous inspire aucune crainte, les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement.

Base totale

Moyennes des niveaux de craintes correspondant aux différents risques.



“



Indice synthétique des craintes sanitaires

Q3: Pour chaque type de risques suivants dans le domaine de la santé, donnez une note de 1 à 10 selon la crainte qu'il vous inspire, pour vous et vos proches ? 10 signifiant qu'il vous inspire une grande crainte, 1 qu'il ne vous inspire aucune crainte, les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement.

Base totale



➔ Sur base 100 en 2005, l'indice synthétique des crises* sanitaires progresse de 5 points en 2006.

“

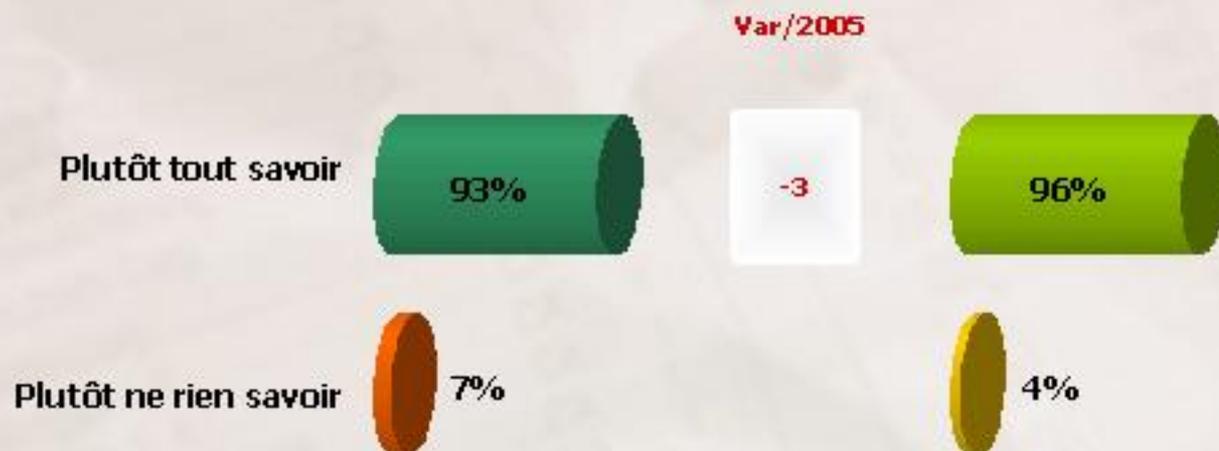
* L'I.S.C.S a été calculé en ramenant sur base 100 en 2005 la moyenne des notes des craintes correspondantes aux différents types de risques (Q3).



Attentes à l'égard de l'information délivrée

Q4 : En général, face aux risques dans le domaine de la santé, vous préférez :

Base totale



“



Sentiment d'information

Q4 bis : En général, face aux risques dans le domaine de la santé, vous pensez :

Base totale



Confiance/Inquiétude face aux risques sanitaires

Q5 : En général, dans le domaine de la santé, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout...

Base totale



■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout



Perception des crises sanitaires

Q6 : Est-il possible, selon vous, d'éviter les crises dans le domaine de la santé ?

Base totale



Perception du niveau de préparation des acteurs

Q7 : Pour chacun des acteurs suivants, dites s'il vous semble bien préparé pour faire face à une crise dans le domaine de la santé

Base totale



“

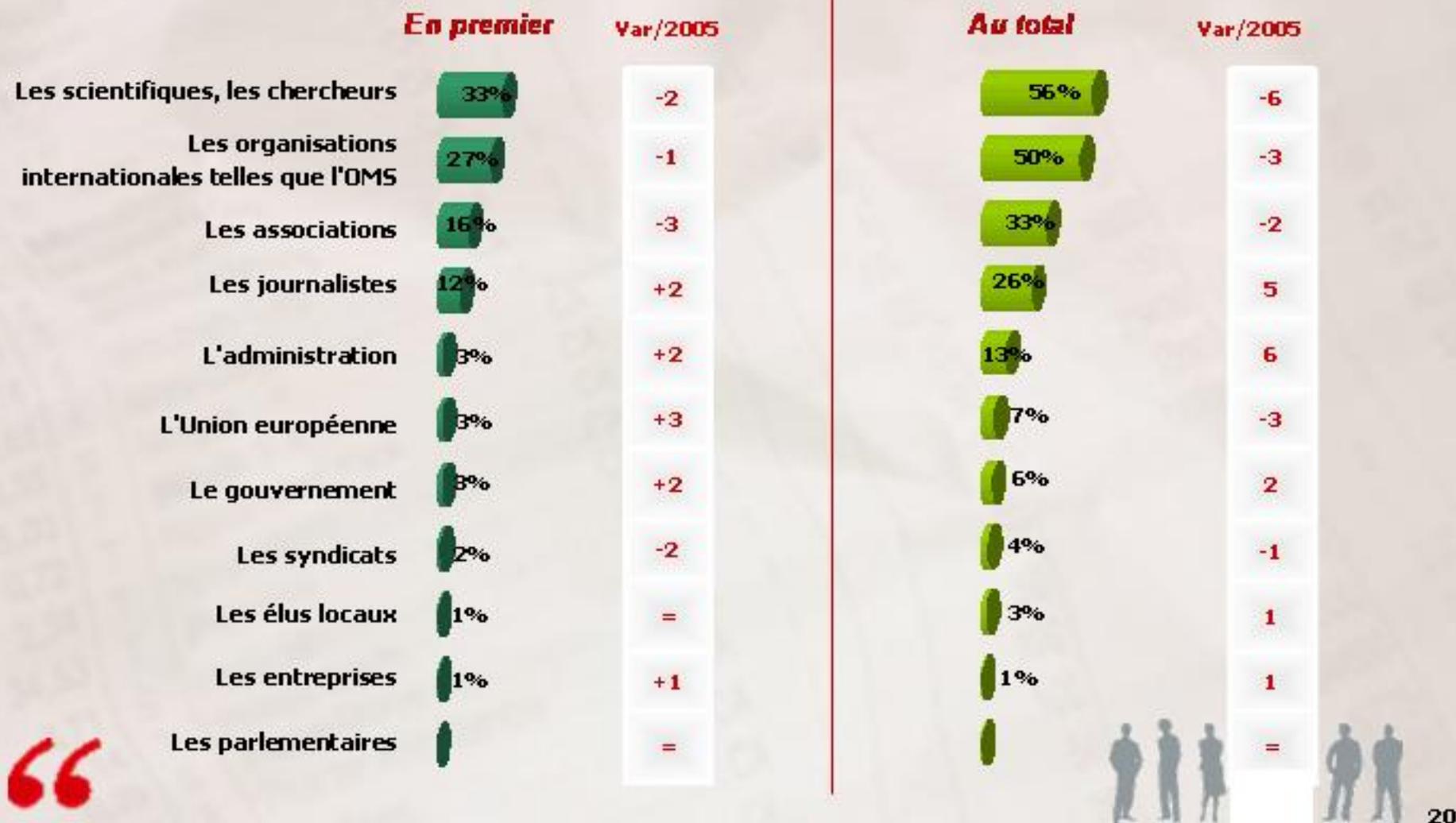
■ Très bien préparé
■ Plutôt bien préparé
■ Plutôt mal préparé
■ Très mal préparé



Confiance dans les acteurs

Q8 : Parmi les acteurs suivants, à qui faites-vous le plus confiance pour vous dire la vérité sur une crise dans le domaine de la santé ?

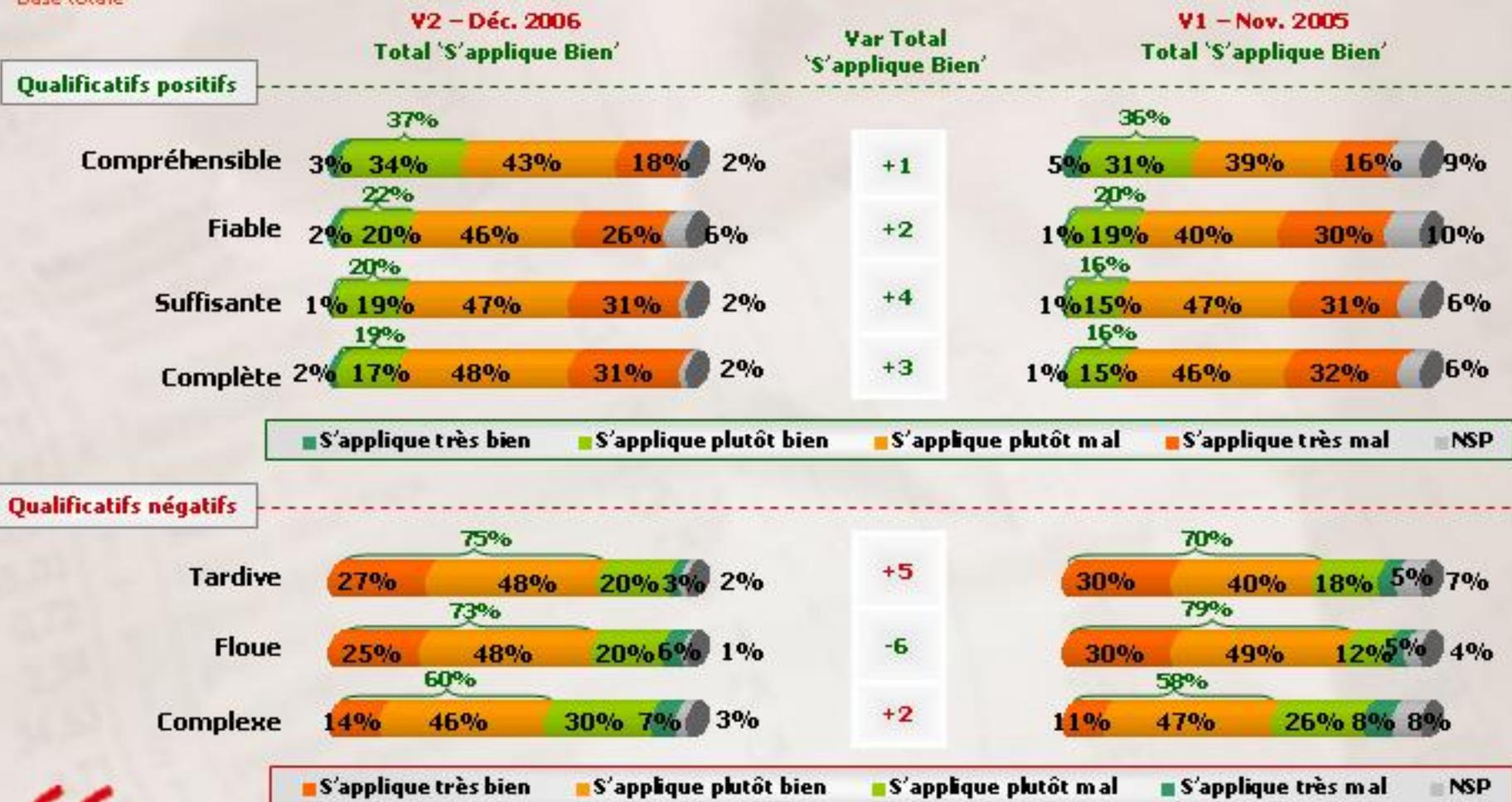
Base totale



Perception de l'information reçue

Q9: Pour chacun des qualificatifs suivants, dites si selon vous il s'applique bien à l'information que vous recevez en général lorsqu'une crise dans le domaine de la santé survient.
L'information est ...

Base totale



“



Représentations de l'avenir des crises sanitaires

Q10 : Pensez-vous qu'à l'avenir, le nombre de crises dans le domaine de la santé aura tendance :

Base totale



Crédibilité des acteurs

Q11/Q12 : Parmi les organismes suivants, lequel est, pour vous, le plus crédible en matière de risques sanitaires ?

Base totale

V2 - Déc. 2006

Organismes



Ministères



“



Perception de l'action gouvernementale / grippe aviaire

Q13 : Selon vous, le gouvernement a-t-il fait le nécessaire pour réduire les risques d'apparition de la grippe aviaire en France ?

Base totale



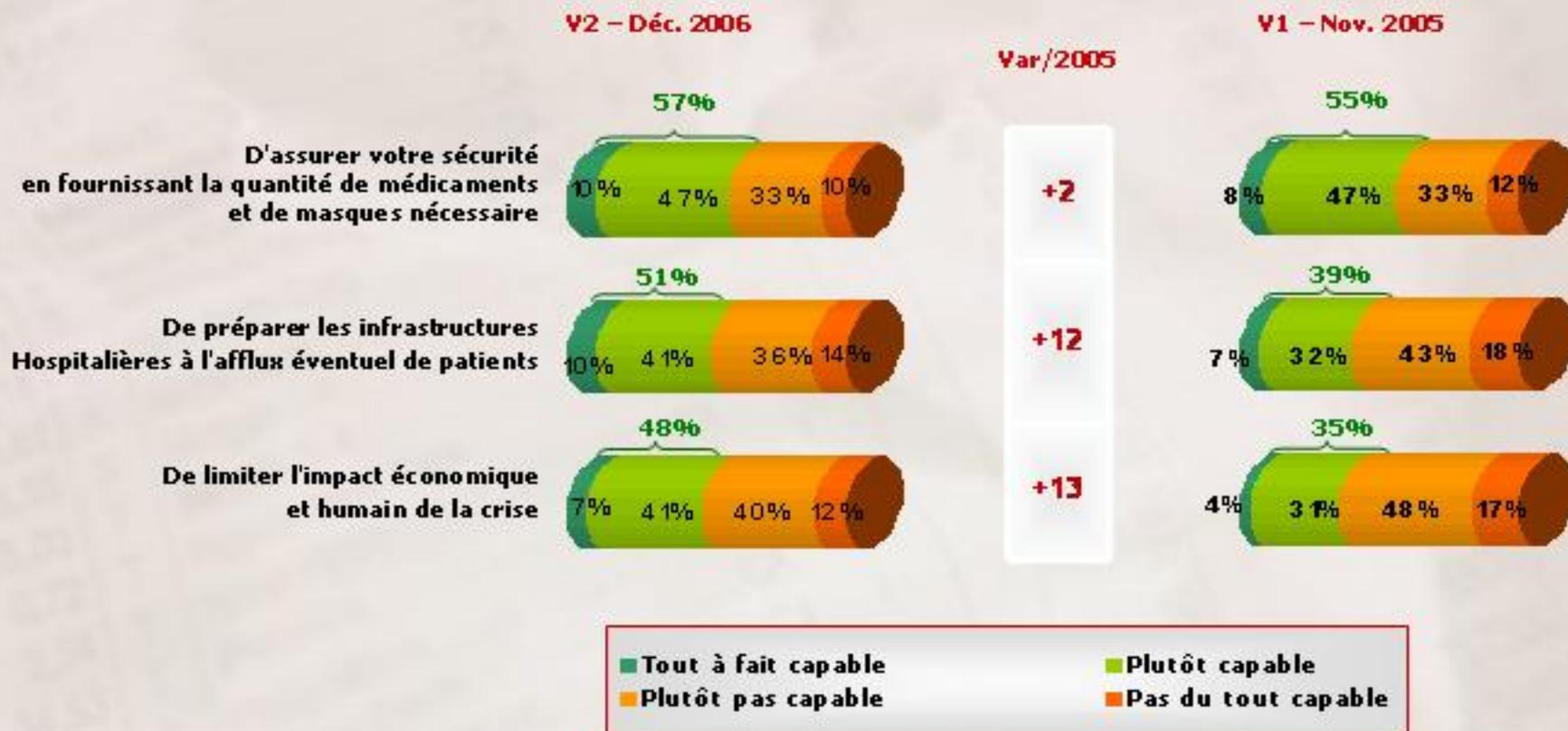
“



Confiance dans l'action du gouvernement

Q14 : Si la grippe aviaire devait se déclarer en France demain, pensez-vous que le gouvernement serait capable :

Base totale



“



Perception des risques liés aux changements climatiques

Q15 : Et enfin, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet des risques liés aux changements climatiques ?

Base totale



■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout

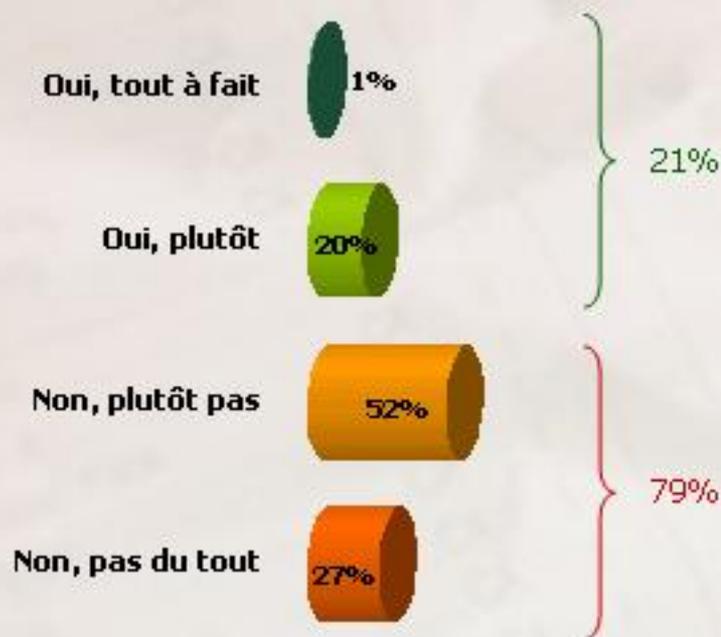


Action du gouvernement face aux changements climatiques

Q16 : Selon vous, le gouvernement fait-il le nécessaire pour réduire les risques liés aux changements climatiques ?

Base totale

V2 - Déc. 2006



“



En résumé



En résumé...

1. Une mémoire des crises conditionnée par leur portée médiatique
 - En spontané, alors que la crise de la vache folle a su se faire oublier en 2006 (- 14 points), **la grippe aviaire a été sur tous les fronts médiatiques. Elle progresse de ce fait de 3 points.** La hausse de 8% du Sida peut s'expliquer par la date à laquelle le terrain a été effectué : lors de la première semaine de décembre, quelques jours après la journée mondiale contre le sida.
 - En assisté, la progression de l'amiante (qui passe de 22 à 42% de mémorisation assistée) s'explique par les répercussions juridiques de la crise et leur médiatisation. Des répercussions qui prolongent la crise et lui assure un taux de mémorisation important et durant de nombreuses années. **La « judiciarisation » des crises sanitaires sera, à n'en pas douter, l'un des éléments clés dans la gestion des crises de demain.**
 - Le **Chikungunya** fait son entrée en spontané à 7% et 36% en assisté



En résumé...

2. Des Français de plus en plus inquiets...

Une hausse du niveau de crainte envers les risques potentiels :

- Près de 8 Français sur 10 se disent inquiets des risques potentiels
- l'Indice Synthétique des Craintes progresse de 5 points.

... mais pas fatalistes et en attente de responsables :

- 8 Français interrogés sur 10 considèrent qu'il est possible d'éviter les crises dans le domaine de la santé.



En résumé...

3. En matière d'information

- Forte demande de transparence et d'exhaustivité de l'information donnée en cas de crise.
- Un déficit de confiance en la parole délivrée.
- Attentes d'une information plus pédagogique (moins floue et moins complexe).
- La pédagogie et la sensibilisation à la préparation sont payants : les Français saluent le plan pandémique du gouvernement et le créditent d'une confiance de plus de 13 points (de 60 à 73%) dans son action pour réduire le risque d'apparition de la grippe aviaire en France.



En résumé...

4. Sur les acteurs

- Les associations sont perçues comme les acteurs les mieux préparés pour faire face aux crises sanitaires.
- La parole exprimée par les scientifiques et chercheurs emporte toujours le plus fort niveau de confiance, mais ce score est tendanciuellement en recul.
- Le CNRS et l'Institut Pasteur apparaissent comme étant les organismes les plus crédibles en matière de risques sanitaires. Le Ministère de la santé est jugé comme le ministère le plus crédible.
- La parole institutionnelle (administration, gouvernement, élus, etc.) est clairement mise en doute. Il faut ajouter à cela le sentiment largement partagé selon lequel on cache la réalité.



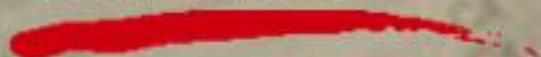
En résumé...

5. Le nouvel enjeu environnemental

- Dans la hiérarchie des craintes, les risques liés à l'action de l'homme sur l'environnement sont toujours en tête et même en progression.
- Les changements climatiques suscitent une forte inquiétude pour les répondants eux-mêmes (près de 6 sur 10 sont inquiets), et encore plus pour les générations futures (plus de 9 sur 10). Seul 1 répondant sur 5 estime que le gouvernement fait le nécessaire pour réduire ces risques.



Contacts



Contacts



Arnaud Dupui-Castérès

Arnaud.Dupuicasteres@vae-solis.com

Président

15 rue du Dôme
92100 Boulogne Billancourt
LD : 33 (0)1 55 20 27 01
Fax : 33 (0)1 55 20 26 99

“opinionway

Hugues Cazenave

hcazenave@opinion-way.com

Président

61 rue de Turenne
75003 Paris
LD : 33 (0)1 44 78 37 60
Fax : 33 (0)1 44 78 37 06

“

